

Transparenzbericht der Krone Multimedia GesmbH & Co KG

01.01.2024-31.12.2024

Anzahl der behördlichen Anordnungen nach Artikel 9 DSA (Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte):

Art des rechtswidrigen Inhaltes	Anzahl	Mitgliedsstaat der Anordnung	Medianzeit, Erledigung Anordnung bis der
Keine Meldungen	0	-	-

Anzahl der behördlichen Anordnungen nach Artikel 10 DSA (Auskunftsanordnungen):

Art des rechtswidrigen Inhaltes	Anzahl	Mitgliedsstaat der Anordnung	Medianzeit, Erledigung Anordnung bis der
Rufschädigung (Postings zum Zeitpunkt der Anordnung meistens bereits von Community deaktiviert)	19	Österreich	120 Minuten

Anzahl der Meldungen aus Melde- und Abhilfeverfahren lt. Art. 16 DSA (Melde- und Abhilfeverfahren):

In der Meldestelle eingegangene Meldungen 2024: 4,236

Eingegangene Meldungen 2024	Spam	Inhalt der Nachricht nicht Art. 16 DSA relevant	Art. 16 DSA relevante Meldungen	Anzahl der ausschließlich automatisch verarbeiteten Meldungen
9.803	5,567	2.045	2.607	0

Art des rechtswidrigen Inhaltes	Anzahl der durch vertrauenswürdige Hinweisgeber übermittelte Meldungen	Getroffene Maßnahme	Grundlage der Maßnahme	Anzahl der ausschließlich automatisch verarbeiteten Meldungen	Medianzeit bis Ergreifung der Maßnahme
Beleidigung/ Diffamierung	2.607	Deaktivieren des Postings + ggf. Verwarnung des Nutzers	Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette Richtlinien	0	120 Minuten

Informationen über die durchgeführte Moderation:

Auf krone.at wurden im Jahr 2024 insgesamt 6.500.829 Kommentare von Usern platziert.

Um die Diskussionsqualität für unsere User zu verbessern, arbeiten wir zusätzlich mit der „Utopia AI Moderator“, die uns von der Utopia Analytics Oy, Vilhonkatu 6 A, FI-00100 Helsinki, Finland, bereitgestellt wird.

Auf semantischer Basis werden mit dieser KI-Anwendung die Kommentare in Echtzeit analysiert und klassifiziert.

Dabei kann es zu Wartezeiten kommen. Wir bitten unsere User deshalb auch, Beiträge nicht mehrmals zu wiederholen.

Utopia AI Moderator ist ein vollautomatisches Moderationstool, das unsere Online-Community vor missbräuchlichen nutzergenerierten Inhalten, Betrug, Cybermobbing und Spam schützt. Es lernt aus Millionen von Veröffentlichungsentscheidungen, die unsere Moderatoren zuvor getroffen haben, arbeitet in Echtzeit und mit einem höheren Grad an Genauigkeit im Vergleich zu Menschen. Utopia AI Moderator kann erkennen, warum ein bestimmter Inhalt von einem Moderator als unzulässig markiert wurde. Dabei erkennt Utopia AI Moderator auch umgangssprachliche Ausdrücke, unabhängig von Rechtschreibung, Grammatik und ungewöhnlichen Wortbedeutungen.

Kann unser Utopia AI Moderator keine eindeutige Aussage zur Zulässigkeit oder Unzulässigkeit treffen, so wird das einem Moderator signalisiert. Der Moderator trifft dann eine Entscheidung im Sinne der oben beschriebenen Regeln, woraus der Utopia AI Moderator weiter lernt.

Die Unsicherheitsquote von Utopia AI liegt bei ca. 20%, von diesen werden wiederum ~10% manuell zur Veröffentlichung freigegeben. Die Fehlerquote (Anteil an fälschlicherweise gefilterten Kommentaren) bei <1%.

Maßnahmen

Verstößt ein User wiederholt gegen diese Netiquette, kann es - je nach Schwere des Verstoßes - in weiterer Folge zu folgenden Maßnahmen kommen, wobei der gegen die Netiquette verstoßende Beitrag selbstverständlich nicht veröffentlicht wird:

- Verwarnung
- Sperre der Postingmöglichkeit für den Nutzer-Account bis zu 24 Stunden
Im Wiederholungsfall ergreifen wir - je nach Schwere des Verstoßes - folgende Maßnahmen:
- Sperre der Zugriffsrechte auf den Nutzer-Account bis 7 Tage;

- gänzliche Schließung der Zugriffsberechtigung auf den Nutzer-Account.

Bei gravierenden, insbesondere strafrechtlich relevanten Verstößen behalten wir uns vor, das Benutzerkonto sofort zu deaktivieren und gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte, wie beispielsweise Einschaltung eines Rechtsanwaltes, Anrufung der Strafverfolgungsbehörden oder der Gerichte, zu ergreifen. Bei einem Verdacht auf eine Straftat, die eine Gefahr für das Leben oder die Sicherheit von Personen darstellt, besteht für uns eine Anzeigepflicht gegenüber den Strafverfolgungsbehörden (Art 18 DSA). Liegen uns Kontaktdaten des von der Maßnahme betroffenen Nutzers vor, so werden wir ihn von der Maßnahme in Kenntnis setzen und die Entscheidung begründen.

Art der Maßnahme	Anzahl der Maßnahme	Weitere Beschränkungen	Grundlage der Maßnahme	Aufspürmethode
Nicht Veröffentlichung	569.809	keine	Sittenrelevante Inhalte; Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette Richtlinien	automatisiert
Nicht Veröffentlichung	526.070	keine	Diskursverschleppung; Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette Richtlinien	automatisiert
Nicht Veröffentlichung	140.986	keine	Spam & Trolling; Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette Richtlinien	automatisiert
Nicht Veröffentlichung	147.374	keine	Sittenrelevante Inhalte; Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette Richtlinien	manuell

Nicht Veröffentlichung	98.512	keine	Diskursverschleppung; Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette Richtlinien	manuell
Nicht Veröffentlichung	35.577	keine	Spam & Trolling; Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette Richtlinien	manuell
Nachträgliche Moderation / Deaktivierung eines bereits veröffentlichten Kommentars	2.607	keine	Meldung von einem User; Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette	manuell
Sperre des Postingmöglichkeit des Nutzer-Accounts für bis zu 7 Tage	5.286	keine	schwerer oder mehrmals wiederholter Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette Richtlinien; Verbale/schriftlicher Angriff auf krone.at Mitarbeiter	manuell
Unbeschränkte, permanente Sperre des Nutzer-Accounts	3.753	Sperre der mit dem Account verbundenen Mailadresse für zukünftige Account-Erstellungen	mehrmals schwerer, wiederholter Verstoß gegen die krone.at ANB & Netiquette Richtlinien; Verbale/schriftlicher Angriff auf krone.at Mitarbeiter	manuell

Anzahl der Beschwerden lt. Art. 20 DSA (internes Beschwerdemanagement):

Grundlage der Beschwerde	Anzahl	Entscheidungen zur Beschwerde	Mediandauer bis zur Erledigung	Anzahl der Rückgängigmachungen
Lt. Beschwerdeführer nicht gerechtfertigte Nichtveröffentlichung eines Kommentars	143	1% Aufhebungsquote	1 WT	14
Lt. Beschwerdeführer nicht gerechtfertigte (auch temporäre) Sperrung eines Accounts	108		1 WT	0%
Meldungen				

Anzahl der behördlichen Anordnungen nach TIB-G:

Art des rechtswidrigen Inhaltes	Mitgliedsstaat der Anordnung	Medianzeit, bis Erledigung der Anordnung
Keine Meldungen	-	-